



green empowerment

Evidencia de impacto

Comprendiendo la eficacia de los micro-servicios de propiedad y gestión comunitaria



21/26 comunidades con técnicos remunerados



21/26 comités mantienen su ciclo electoral



20/26 comunidades con la mayoría de hogares con los pagos al día



23/23 comités informaron de que tenían fondos disponibles, con un promedio de \$613 USD



La evaluación efectuada muestra que el 97% de los proyectos de Green Empowerment siguen en funcionamiento

En nuestro interés de evaluar la misión central de Green Empowerment, nos embarcamos en un estudio exhaustivo para comprender la eficacia del modelo de Green Empowerment, analizar los retos comunes y difundir las mejores prácticas en el sector. El estudio se centró en los micro-servicios (proyectos de agua potable y energía renovable de propiedad y gestión comunitaria) implementados en colaboración con organizaciones locales en América Latina entre 2009 y 2019. ¡Nuestra evaluación encontró que 26 de los 27 sistemas estudiados todavía están en funcionamiento!

MÉTODO DE EVALUACIÓN

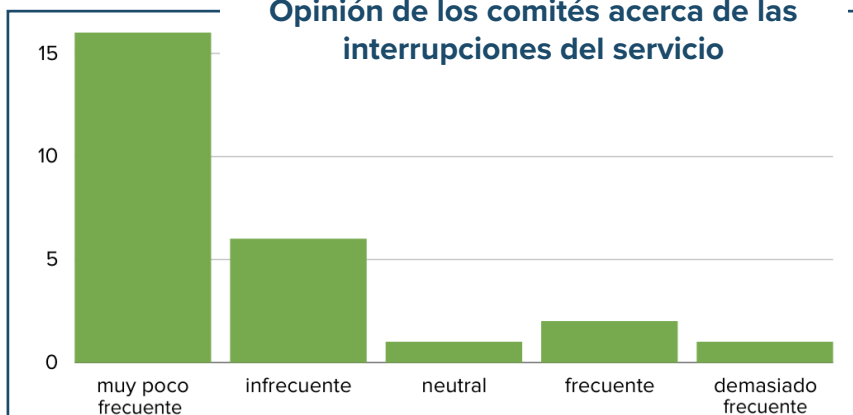
Un equipo multidisciplinario de Green Empowerment desarrolló un estudio de Evaluación de Gestión Comunitaria (CMA por sus siglas en inglés) tanto en inglés como en español. La herramienta fue examinada, revisada y probada por un segundo equipo de Green Empowerment y organizaciones socias en Nicaragua, Perú y Ecuador. Contratamos evaluadores de proyectos como tercer actor en el proceso en Ecuador y Nicaragua. En Perú, un nuevo miembro del equipo de Green Empowerment, que no había visitado ni trabajado previamente en ninguno de los sistemas, realizó la evaluación. Todo el equipo de Green Empowerment, los contratistas y el personal de las organizaciones socias participaron en una capacitación para revisar y poner en práctica la herramienta CMA y minimizar los sesgos. De todos los proyectos completados durante el período de tiempo en mención, y en los países seleccionados, se priorizaron 27 micro-servicios (que representan el 80% de los proyectos que se ajustan a los criterios de micro-servicios). Los evaluadores visitaron cada comunidad, completaron la encuesta del Comité de Gestión Comunitaria a través de un grupo focal con el comité completo, y realizaron seguimiento con la verificación de la infraestructura implementada.

“Durante la pandemia, [la electricidad] nos ayudó mucho para cargar computadoras portátiles y teléfonos celulares para que los niños puedan estudiar. Algunas familias también la utilizan para actividades de carpintería y soldadura. Antes, con una linterna, apenas podíamos ver un solo paso, pero ahora tenemos energía.”

Esteban Guevara Herrera, Líder Comunitario, Suro Antivo, Perú
Micro-servicio de energía renovable implementado en 2011/2012



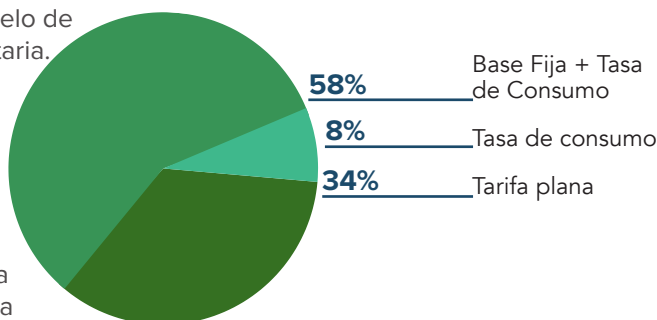
Opinión de los comités acerca de las interrupciones del servicio



Preguntamos a los comités de gestión comunitaria su opinión sobre la frecuencia de las interrupciones para comprender su percepción del sistema. Esto nos da contexto sobre el nivel de interrupciones y nos ayuda a comprender cómo los comités, como órgano representativo de la comunidad, determinan la calidad de la productividad del sistema.

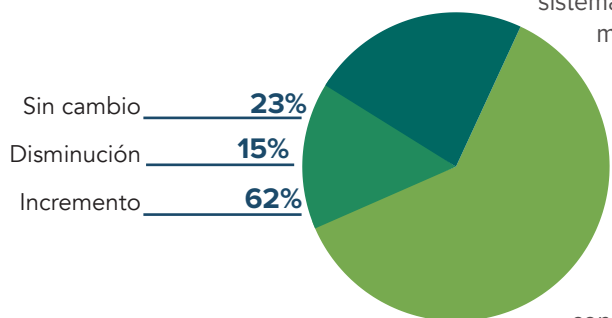
Estructura tarifaria

Uno de los principales objetivos de esta evaluación fue valorar la eficacia de nuestro modelo de gestión comunitaria. Consideramos la estructura tarifaria como un elemento clave de este modelo, ya que proporciona financiación para remunerar a los técnicos y cubrir las necesidades de operación y mantenimiento.



Número de comunidades que ampliaron el servicio

Las conexiones adicionales al sistema desde su instalación muestran la aceptación de la comunidad y la inversión continua en el sistema. Desde la instalación, el 85 % de los sistemas comunitarios han mantenido o aumentado las conexiones, mientras que solo el 15 % las han disminuido.



Reflexiones y Oportunidades

Este análisis amplía la comprensión de nuestro trabajo y proporciona áreas de enfoque a medida que continuamos trabajando con socios en todo el mundo, para apoyar la realización proyectos de infraestructura a escala comunitaria en áreas de difícil acceso, desatendidas y vulnerables.

INVERTIR EN EDUCACIÓN CONTINUA

La evaluación confirmó que la rotación de personas al interior de los comités de agua puede crear un punto de tensión en la eficacia del sistema. A fines del 2021, pusimos a prueba con éxito, un enfoque para la capacitación continua del personal de los comités de agua en la cuenca del río Cayapas, en Ecuador, que desarrolla las habilidades de los nuevos miembros del comité y refuerza el conocimiento de los miembros expertos. Actualmente estamos implementando este módulo de capacitación en regiones adicionales.

MEJORAR EL SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

Encontramos que sólo 16 de los 26 micro-servicios habían continuado con sus planes de operación y mantenimiento. Por esta razón, estamos probando una aplicación móvil en nueve sistemas de agua potable a lo largo del río Cayapas en Ecuador.

GARANTIZAR LA POTABILIDAD DEL AGUA

La evaluación identificó oportunidades para adaptar los sistemas para mejorar la calidad del agua, así como apoyar a los técnicos en el mantenimiento de los estándares de calidad del agua en todos los proyectos.

INCENTIVAR EL LIDERAZGO COMUNITARIO EN LA CONSERVACIÓN

Solo el 50 % de los comités tenían planes activos de protección de cuencas hidrográficas. Estamos actualizando nuestra capacitación y herramientas de conservación y continuaremos incentivando la conservación de cuencas hidrográficas para lograr el éxito de los micro-servicios y la salud de nuestro planeta.